

ИНСТРУКЦИЯ

по подаче обращения на портале госуслуг
в случае отсутствия сертификата COVID-19



**ОТСУТСТВУЕТ
СЕРТИФИКАТ**

ВОПРОС-ОТВЕТ

1 АВТОРИЗУЙТЕСЬ
на портале gosuslugi.ru



2 НАПИШИТЕ О ПРОБЛЕМЕ
через электронную форму
на сайте gosuslugi.ru/10092/



**3 ПРИЛОЖИТЕ
ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ:**

- для лиц, переболевших COVID-19, обязательно наличие документов, подтверждающих прохождение лечения от коронавируса;
- для вакцинированных лиц необходимо приложить сертификат о вакцинации.

gosuslugi Москва

Заявления Документы Платежи Помощь Андрей У.

Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса

Сообщить о проблеме с вакцинацией или лечением COVID-19

Написать сообщение

Если вам отказали в вакцинации, сертификат или QR-код не пришли, а в медорганизации вам не оказали помощь или не было нужных лекарств, отправьте жалобу. Обращение рассмотрят ответственные службы, а вы сможете оценить их работу.

ШАГ 1. УКАЖИТЕ В БЛОКАХ:

- ФИО;
- дату рождения;
- пол;
- контактные данные (адрес электронной почты, телефон);
- регион вакцинации или лечения.

1 Данные о заявителе

Иванов Иван Иванович

01.01.2000 Мужской Женский

example@mail.ru +7 (999) 9999999

Архангельская область

ШАГ 2. ПРОВЕРЬТЕ:

- паспортные данные;
- СНИЛС;
- полис ОМС (указать номер, если не отображается).

2 Данные документов, удостоверяющих личность

Серия: 0000 Номер: 000000 Дата выдачи: 01.01.2021 Код подразделения: 777-777

Кем выдан: МВД РФ

СНИЛС: 000-000-000 00 0000000000000000

ШАГ 3. ВЫБЕРИТЕ ТЕМАТИКУ ОБРАЩЕНИЯ:

3 Тематика сообщения

Подкатегория: QR-код и сертификат вакцинированного

Факт: Я вакцинировался, но сертификата на Госуслугах нет

3 Тематика сообщения

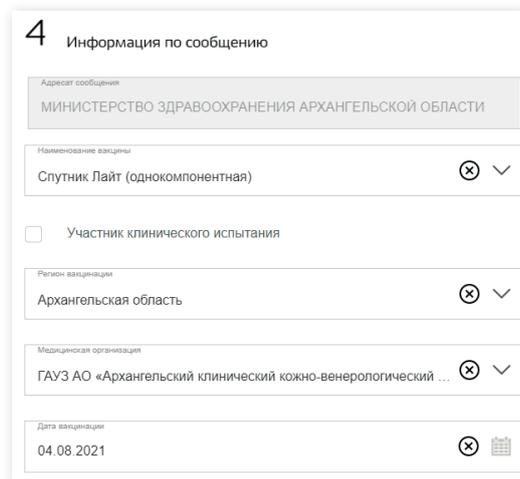
Подкатегория: QR-код и сертификат переболевшего

Факт: Я переболел, но сертификата на Госуслугах нет

ШАГ 4.

ЗАПОЛНИТЕ ДАННЫЕ О ВАКЦИНАЦИИ

либо о месте лечения
и выздоровления.



4 Информация по сообщению

Адресат сообщения
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Наименование вакцины
Спутник Лайт (однокомпонентная) ⊗ ▾

Участник клинического испытания

Регион вакцинации
Архангельская область ⊗ ▾

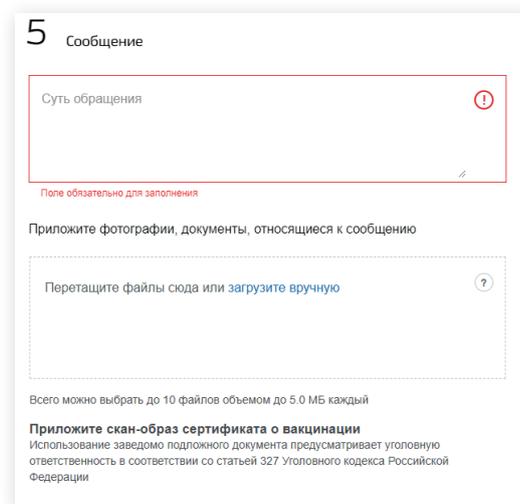
Медицинская организация
ГБУЗ АО «Архангельский клинический кожно-венерологический ...» ⊗ ▾

Дата вакцинации
04.08.2021 ⊗ 📅

ШАГ 5.

ОПИШИТЕ ПРОБЛЕМУ И ПРИЛОЖИТЕ ФОТО/СКАН-ОБРАЗ

бумажного сертификата
о вакцинации или документа,
подтверждающего прохождение
лечения от COVID-19.



5 Сообщение

Суть обращения ⓘ

Поле обязательно для заполнения

Приложите фотографии, документы, относящиеся к сообщению

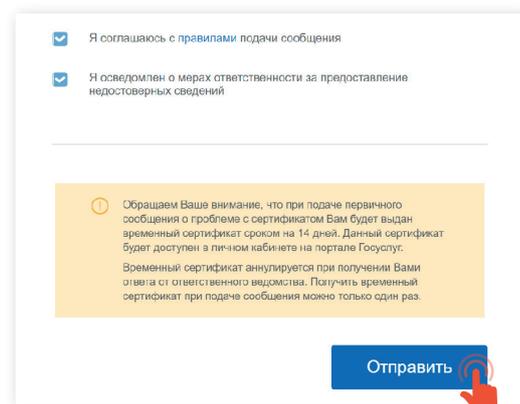
Перетащите файлы сюда или загрузите вручную ?

Всего можно выбрать до 10 файлов объемом до 5.0 МБ каждый

Приложите скан-образ сертификата о вакцинации
Использование заведомо подложного документа предусматривает уголовную ответственность в соответствии со статьей 327 Уголовного кодекса Российской Федерации

ШАГ 6.

ПРОСТАВЬТЕ ГАЛОЧКИ,
что Вы соглашаетесь
с правилами и осведомлены
об ответственности,
и нажмите на кнопку
«ОТПРАВИТЬ»



Я соглашаюсь с правилами подачи сообщения

Я осведомлен о мерах ответственности за предоставления недостоверных сведений

ⓘ Обращаем Ваше внимание, что при подаче первичного сообщения о проблеме с сертификатом Вам будет выдан временный сертификат сроком на 14 дней. Данный сертификат будет доступен в личном кабинете на портале Госуслуг. Временный сертификат аннулируется при получении Вами ответа от ответственного ведомства. Получить временный сертификат при подаче сообщения можно только один раз.

Отправить 📩

ШАГ 7.

ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ВАШЕГО ОБРАЩЕНИЯ ПОТРЕБУЕТСЯ ВРЕМЯ!

Ответ отобразится в личном кабинете и будет направлен на электронную почту.